

الشروط والأحكام

أولاً: شروط وأنظمة القبول في المركز :

- تعتبر البنود التالية هي شروط لقبول واستمرار الطفل في مركز الخطوة المتقدمة:
1. التزام الطفل بأوقات الحضور والانصراف صباحا وظهرا، لما يترتب على تأخيره أو حضوره مبكرا جدا مسئولية على المركز، إلا إذا كان ولي الأمر على اتفاق مع إدارة المركز بتوفير مناوبة للطفل.
 2. تلتزم الأسرة بدفع الرسوم المتفق عليها مقدما في بداية كل فصل دراسي، سواء كان الطفل مستمر أو مستجد.
 3. تلتزم الأسرة بدفع الرسوم الإضافية المترتبة على تأخير طفلها مقابل توفير المناوبة في حال طلب ولي الأمر.
 4. تلتزم الأسرة بتبليغ المركز عن أي تغييرات في عنوان السكن أو أرقام الهاتف الثابت أو الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني.
 5. على الأسرة تبليغ المركز في حال تغيب الطفل أكثر من يوم عن الدوام أو سفره أو في حال الاجازة فالمركز غير مسئول عن استرداد المبالغ .
 6. تلتزم الأسرة بعدم إرسال طفلها للمركز إذا كان هناك أي مرض معدي (لا سمح الله ،أو أصيب بحشرة القمل) بحسب ما تقتضيه مصلحة بقية الأطفال، وبحسب ما تراه إدارة المركز مناسبا.
 7. يحق للمركز الاعتذار عن إلحاق أي طفل في برنامجها في حال اكتشفت ما يمنع استفادته من البرنامج، أو ما يشكل تأثير سلبي على أقرانه (فرط الحركة، طيف توحيد، تشتت انتباه، تأخر في النطق أو الكلام) في حال لم يتعاون الأهل.
 8. يحق للمركز الاعتذار عن التجديد أو إلحاق أي طفل يسيء أهله لإدارة المركز أو لا يتعاونوا مع الإدارة.
 9. على الأسرة التنسيق مسبقا مع المركز في حال وجود أي مواعيد طبية للطفل أو مواعيد جراحية له وتقديم إجازة رسمية له.
 10. تلتزم الأسرة بعمل الفحص الطبي لطفلها في بداية تسجيله في المركز بناء على طلب الوزارة.
 11. على ولي الأمر الالتزام بحضور أي تقارير تطلبها الإدارة من شأنها تحسين مستوى الطفل الإدراكي.
 12. الالتزام بالحضور وعدم الغياب المتكرر.
 13. التفاعل مع المركز والرد على المكالمات والتي غالبا ما تكون لمصلحة الطفل ودعمه ودفع مسيرة تربيته.
 14. المركز غير مسئول عن تعليم الطفل بأثر رجعي عند غيابه أكثر من 3 أيام، أو عند غيابه المتكرر وعلى الأسرة متابعة ذلك.
 15. على ولي الأمر استلام الطفل من بوابة المركز مباشرة وعدم الاعتماد على عاملات المركز في ذلك.
 16. حضور الطفل بالزي الخاص بالمركز (نظيف ومرتب ومكوي) والاهتمام بذلك وسيتم التواصل مع الأم مباشرة إذا كان عكس المطلوب.
 17. يمنع لبس الذهب والمجوهرات، ويخلي المركز مسؤوليته في حال ارتدائها وضياعها.
 18. يحق للمركز تصوير الطفل بشكل يومي، في الأنشطة والمناسبات اليومية على مواقع التواصل الاجتماعي.
 19. الالتزام بالتوقيع على محاضر الاجتماعات الفردي والعام الذي يعقدها المركز مع أولياء الأمور بعد الإطلاع عليها والتأكد من صحة بنودها.
 20. من الشروط الأساسية لالتحاق طفل الروضة (المستوى الأول) في المركز هو عدم ارتدائه للبايرز. ويحق للمركز الاعتذار من الأهل عن قبول طفلهم في حال اكتشاف المركز ان الطفل لم يتم تدريبه على استخدام دورة المياه ، وإجراء سياسة الانسحاب.
 21. حجز المقعد والذي يقدر ب 1000 ريال ، لا يسترد بعد دفعه لذلك نود من الاهالي الكرام التأكد من رغبتهم في تسجيل طفلهم في المركز منعا للاحراج.

ثانياً: إجراءات الانسحاب من المركز:

ملاحظات	الخصم	الفترة
سواء كان التسجيل بداية العام أو منتصف العام المبلغ غير مسترد في حال انسحاب الطفل	1000 ريال من القسط	لأي فترة من فترات العام الدراسي
تحسب الفترة من تاريخ التحاق الطفل	يخصم 1000 ريال من القسط	الأسبوع الأول
تحسب الفترة من تاريخ التحاق الطفل	يخصم 25% من القسط المدفوع	خلال الثلاثة أسابيع الأولى
-	يخصم 50% من القسط المدفوع	خلال الأسبوع الرابع
-	القسط غير مسترد	ما بعد الأسبوع الرابع

يدفع حجز المقعد قبل الدوام في المركز، أي: عند التسجيل واستلام أوراق التسجيل وهو مبلغ غير قابل للاسترداد.

رابعاً التعهدات:

❖ تعهد الالتزام بالشروط والأنظمة:

أتعهد أنا ولي أمر الطفل بالالتزام بجميع ما سبق من شروط التحاق طفلي في مركز الخطوة المتقدمة، والتي تنطلق من مدى اهتمامنا بتوفير البيئة التعليمية والنفسية لطفلكم. أوافق وأتعهد على الالتزام بكافة الأنظمة السابق ذكرها.

❖ تعهد النقل في الحالات الطارئة:

من منطلق حرص المركز على سلامة الطفل في حال تعرضهم (لا سمح الله) لأي طارئ في الروضة نرجو من ولي الأمر الإشارة لنا بالموافقة بوضع علامة أمام الوسيلة المناسبة لكم لإسعافه:

- نقل الطفل حالاً إلى الطوارئ حتى لو لم يتم التواصل معكم.
- نقل الطفل الطوارئ بشرط التواصل معكم.
- نقل الطفل الطوارئ على أي حال.
- لا ينقل الطفل للطوارئ وانتظار ولي الأمر مهما كان الوضع.
- طلب الإسعاف له.
- انتظار الأهل لاستلامه.

علما انه في حال الطوارئ وعدم رد الأهل على الاتصالات سيتم نقل الطفل إلى الطوارئ لإخلاء المسؤولية.